

Algemene voorwaarden

- Hondenuitlaatservice Dronten dient te beschikken over een huissleutel zodat wij uw hond binnen ophalen (indien u niet thuis bent)
- De huissleutel wordt gelabeld met de naam van de hond, niet met het adres waar de hond woont.
- Wanneer de eigenaar geen gebruik meer wilt maken van de uitlaatservice, zal de huissleutel binnen één week na opzegging persoonlijk geretourneerd worden.
- U dient een aparte sleutelovereenkomst te ondertekenen.
- De hond wordt op afgesproken dagen en tijden gehaald en thuisgebracht door de eigenaar van Hondenuitlaatservice Dronten.
- De uitlaatservice zal gebruik maken van eigen halsbanden of tuigen en riemen voorzien van naam en telefoonnummer van Hondenuitlaatservice Dronten.
- De eigenaar is tijdens de wandeling van de hond altijd telefonisch bereikbaar.
- Hondenuitlaatservice Dronten laat de hond los lopen tijdens de wandeling, tenzij anders is afgesproken.
- De hond zal worden uitgelaten in een groep. Tijdens het intakegesprek en/of de proefwandeling wordt beoordeeld of de hond kan worden opgenomen in een groep.
- Indien de hond niet (meer) in de groep past, behoudt Hondenuitlaatservice Dronten te allen tijden het recht de hond te weigeren mee te nemen.
- Uw hond dient sociaal te zijn naar mens en dier.
- Uw hond kent basiscommando's zoals 'zit' en 'hier' en de hond luistert goed naar zijn naam.
- Een wandeling met een groep honden duurt minimaal één uur.
- De hond dient aantoonbaar te zijn ingeënt gedurende de periode dat de hond met de uitlaatservice meegaat.
- Loopse honden gaan gedurende de loopsheid niet mee. In overleg wordt er een passende oplossing gezocht.
- Bij ziekte of als de hond een fysieke beperking heeft waardoor de hond niet meegaat met de wandeling dient dit zo spoedig mogelijk doorgegeven te worden aan de uitlaatservice.
- Mocht er iets met de hond gebeuren tijdens de wandeling, dan heeft de uitlaatservice het recht om op kosten van de eigenaar van de hond de dichtstbijzijnde dierenarts te bezoeken.
- De eigenaar van de hond is aansprakelijk voor alle schade die wordt veroorzaakt door de hond.
- De uitlaatservice kan niet aansprakelijk worden gehouden voor besmettingen, infecties, ziektes of enig ander letsel of schade die uw hond oploopt.
- Eventueel gemaakte of te maken dierenarts kosten als gevolg van bij de Hondenuitlaatservice Dronten opgelopen ziekten, verwonding of aandoening en de daaruit voortvloeiende schade, zijn volledig voor rekening van de eigenaar van de hond.
- De uitlaatservice kan niet aansprakelijk worden gehouden voor inbraak, diefstal of eventuele schade in of rond uw woning.
- Als u wilt dat uw hond droog en waar mogelijk schoon weer thuis wordt gebracht, leg dan een handdoek in uw woning neer zodat wij de hond zo goed mogelijk kunnen afdrogen. Vindt u de hond daarna nog nat en/of vies, zorg dan dat de hond in een bench of ruimte kan die daarop gericht is.
- Het afzeggen van een wandeling dient 24 uur van te voren doorgegeven te worden. Is dit niet het geval, dan zal hondenuitlaatservice Dronten de wandeling in rekening brengen.
- Hondenuitlaatservice Dronten dient minimaal 1 maand van te voren zijn vakanties door te geven aan zijn klanten.
- Hondenuitlaatservice Dronten heeft ten allen tijden het recht om op te zeggen (reeds betaalde gelden worden u dan terug betaald)
- U heeft ten allen tijden het recht om op te zeggen (reeds betaalde gelden worden dan niet terug betaald)
- Bij extreme kou of een weeralarm wordt er niet gewandeld.
- Bij warme temperaturen (25+ graden) worden de honden individueel bij u thuis door ons uitgelaten.
- U dient een apart hitteprotocol te ondertekenen.
- Hondenuitlaatservice Dronten mag foto's van de hond op zijn sociale media of op de website plaatsen.